



קורס הסמכה לגישור ולניהול קונפליקטים במגזר הכפרי

רקע

השינויים שחלו במגזר הכפרי בשנים האחרונות מציבים בפני בעלי התפקידים השונים – הן במועצה האזורית והן ביישובים - אתגרים ניהוליים, חברתיים וקהילתיים מורכבים. כידוע, חיי הקהילה ביישובים הכפריים מחייבים הבנות והסכמות פנימיות לצד הבנת המורכבות והדרך שבה פועלת המועצה האזורית. מאחר שמדובר באוכלוסיות ותיקות הקולטות לתוכן אוכלוסיות חדשות, יחד עם שינוי של דפוסי עבודת המועצה האזורית בהתאם לשינויים אלה – מתרבים הממשקים העלולים ליצור חילוקי דעות וסכסוכים. הגישור הוא כלי מרכזי ויעיל, שבכוחו להביא את הצדדים להבנת האינטרסים של כל צד, ולהוביל למציאת פתרונות מוסכמים. שימוש בכלי הגישור יבטיח עבודה טובה יותר של המועצה עם יישוביה, תפקוד מוצלח יותר של היישוב, וכמובן – אווירה טובה סביב כל העוסקים במלאכה.

מטרות הקורס

- הכשרת המשתתפים לשימוש בכלי גישור מקצועיים לניהול משא ומתן וליישוב סכסוכים בהסכמה.
- הטמעת שפת הגישור בקרב בעלי התפקידים השונים כדרך לשיפור האקלים הארגוני.

קהל היעד -

- מנהלי מחלקות ובכירים במועצה האזורית
- מזכירים, מנהלי קהילה, יו"ר ועדים, ראשי ועדות שונות ביישובים הכפריים

מסגרת הלימודים - 10 מפגשים שבועיים, 6 שעות אקדמיות בכל מפגש. בסה"כ 60 שעות אקדמיות. ניהול מקצועי – "מרכז גבים לגישור".

מיקום - מרכז ההדרכה של המפעם האזורי – במתחם המוא"ז עמק יזרעאל (ע"י קיבוץ מזרע. מצ"ב מפת הגעה).
מועדי המפגשים – מצורפים לתכנית. כל מפגש בין השעות 9:30-14:30. תאריך פתיחה – יום חמישי, 15.12.2011
עלות הקורס - 1,500 ₪ למשתתף (כולל כיבוד וארוחה קלה, שתייה וחומר לימודי). העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודת מגשר מקצועי (למעט גירושין) מטעם "מרכז גבים לגישור".
❖ קבלת התעודה מותנית בנוכחות של לפחות 85% מהמפגשים.

הרשמה ותשלום – יש למלא את הטופס המצורף ולהעבירו אלינו בדוא"ל או בפקס'.

- ניתן לשלם בהמחאה או בכרטיס אשראי.
- לא נוכל לאפשר השתתפות ללא הסדרת התשלום עד 1.12.2011.
- הקדימו הרשמתכם – מספר המקומות מוגבל!

מצורפת תכנית מפורטת של הקורס.

נשמח להצטרפותכם,

אלה אילת

מנהלת מפעם עמק יזרעאל
והגליל העליון

תכנית לקורס הסמכה לגישור וניהול קונפליקטים

מפגש	תאריך	תכנים מרכזיים
1 פתיחה ומבוא	15.12.2011 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ היכרות ותיאום ציפיות. ▪ זיהוי תגובות אישיות במצבי קונפליקט ומו"מ. ▪ המשגת תפיסת ה- win-win. ▪ תפיסת העולם של ה- ADR ▪ מודלים ליישוב קונפליקטים והמשמעות שלהם בארגון ובקהילה. ▪ הגדרת הגישור.
2 מבוא לגישור	22.12.2011 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ הגדרות חלופיות לתפיסת הקונפליקט. ▪ עקרונות הגישור. ▪ אלמנטים במו"מ אינטגרטיבי. ▪ תפקיד המגשר - מאפייניו ומורכבותו. ▪ בעל התפקיד והמנהל כמגשר. ▪ סקירת תהליך הגישור.
3 שלב ההכנה	29.12.2011 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ סקירת שלב ההכנה. ▪ לימוד והתנסות במודל אינטגרטיבי לניתוח קונפליקטים. ▪ הכרות ומיפוי קונפליקטים בארגונים ובקהילות.
4 השלמת הכנה ושלב הפתיחה	5.1.2012 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ השלמת שלב ההכנה – גיוס הצדדים. ▪ התנגדויות לגישור. ▪ התארגנות למפגש הגישור. ▪ שלב הפתיחה - לימוד ותרגול. ▪ הדגמת תהליך הגישור.
5 שלב זיהוי נושאים וצרכים (ההקשבה)	12.1.2012 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ שלב זיהוי נושאים וצרכים / ההקשבה – הסבר. ▪ מיומנויות הקשבה בתשומת לב. ▪ מעבר ממסרים חוסמים למסרים מקדמים בתהליך הגישור. ▪ זיהוי נושאים וצרכים. ▪ תרגיל שיקוף. ▪ סימולציה וניתוח במליאה.
6 שלבי ההגדרה המחודשת והמו"מ	19.1.2012 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ שלב ההגדרה המחודשת ("ציר התהליך") – הסבר. ▪ סרט המחשה. ▪ Co-Meditation. ▪ סימולציה מונחית.
7 שלבי המו"מ וההסכם	26.1.2012 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ יצירת דיאלוג ויצירת חלופות. ▪ התכנסות לקראת הסכמה. ▪ שלב ההסכם וניסוח חוזה. ▪ סימולציה מונחית.
8 התמודדות עם מכשולים	2.2.2012 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ התמודדות עם מכשולים. ▪ Caucusing. ▪ סימולציה מונחית.
9 מקום המגשר זוויות נוספות	9.2.2012 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ סימולציה לא מונחית. ▪ סגנונות גישור – מודל Riskin. ▪ דילמות אתיות בגישור – בהקשר משפטי, ארגוני וקהילתי. ▪ סימולציה מונחית.
10 סיכום	16.2.2012 יום חמישי	<ul style="list-style-type: none"> ▪ סימולציה מונחית מסכמת. ▪ אסכולות שונות בגישור - מחקר ומעשה. ▪ התפתחות הגישור בארץ ובעולם - עבר, הווה ועתיד. ▪ דיון: הרלוונטיות של הגישור למשתתפים. ▪ משוב, סיכום ופרידה.

אל: מזכירות המפעם, מועצה אזורית עמק יזרעאל, ת.ד. 90000, עפולה, 18120
פקס' 1534-6521256, טל' 04-6520110, דוא"ל mifam@eyz.org.il

טופס הרשמה – קורס הסמכה לגישור וניהול קונפליקטים במגזר הכפרי

הריני מאשר/ת את השתתפותי בקורס הסמכה לגישור וניהול קונפליקטים ומתחייב להסדיר התשלום עבורו.

מס' ת"ז (נא להקפיד על 9 ספרות של מספר הזהות)

שם משפחה ושם פרטי

טלפון נייד

טלפון בעבודה

דוא"ל (e-mail) _____ כתובת _____

הרשות המקומית / היישוב - _____ תפקיד - _____

אופן התשלום (נא לסמן את אופן התשלום המתאים מתוך 3 האפשרויות):

המחאה בסך _____ ₪ לפקודת המוא"ז עמק יזרעאל – מפעם.

תשלום באמצעות כרטיס אשראי בסך _____ ₪.

סוג הכרטיס _____ מס' כרטיס _____ / _____ / _____ / _____ תוקף הכרטיס _____
3 ספרות אחרונות (כפי שרשום בצד האחורי של הכרטיס) _____ מס' תשלומים _____ (עד 4 תשלומים)

תשלום הרשות המקומית. רק במקרה זה יש לצרף את אישור הגזבר בספח המצורף כאן:

הרשות המקומית: _____ תשתתף בעלות קורס הסמכה לגישור וניהול קונפליקטים

עבור (שם המשתתף) _____ בסכום בגובה: _____ ₪.

השתתפות תועבר ישירות למוא"ז עמק יזרעאל – מפעם.

חתימת הגזבר וחתימת הרשות _____

שמו לב: יש להסדיר את ההרשמה והתשלום עד 1.12.2011.

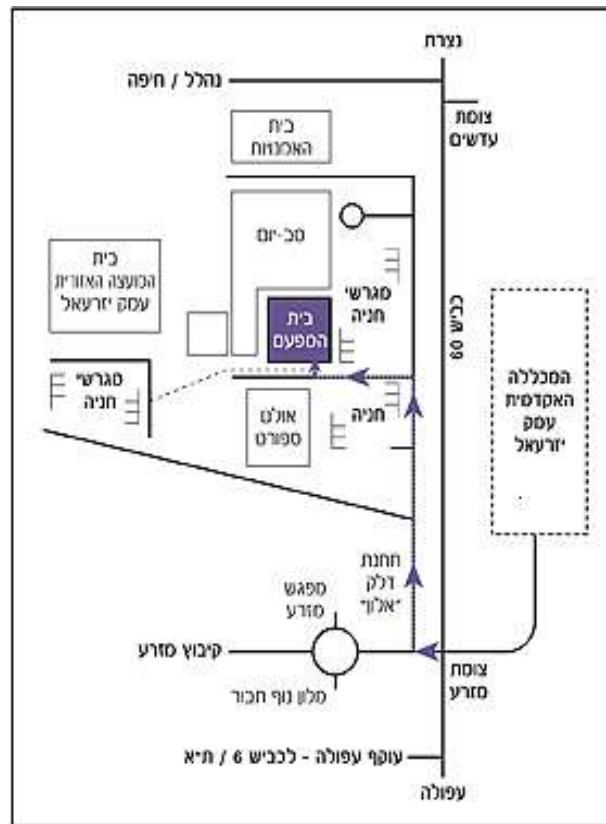
דמי ביטול לאחר מכן – 300 ₪.

חתימת המשתתף _____

מפעם < לכיוון הרשות המקומית

מוא"ז עמק יזרעאל, ת.ד. 90000 עפולה 18120, טל' 04-6520110, פקס' 04-6521256, ela@emekyizrael.org.il

מפת הגעה למרכז ההדרכה במפעם עמק יזרעאל והגליל העליון



דרכי הגעה מדרום הארץ:

לרדת מכביש מס' 6 במחלף עירון לכביש 65 עד לצומת T (כביש עוקף עפולה) בו יש לפנות שמאלה לכביש 60. כעבור כ-5 דקות צומת קיבוץ מזרע יש לפנות שמאלה לכיוון קיבוץ מזרע ומיד ימינה לכביש שירות. בפנייה השנייה שמאלה אל מגרש החניה, מרכז ההדרכה במפעם עמק יזרעאל והגליל העליון יהיה מולך הכניסה בשער הירוק.

דרכי הגעה מצפון הארץ:

בצומת גולני לכיוון כביש 65 עד לצומת מכבי האש בעפולה, פנייה ימינה לכביש 60 כעבור כ-5 דקות צומת קיבוץ מזרע יש לפנות שמאלה לכיוון קיבוץ מזרע ומיד ימינה לכביש שירות. בפנייה השנייה שמאלה אל מגרש החניה, מרכז ההדרכה במפעם עמק יזרעאל והגליל העליון יהיה מולך הכניסה בשער הירוק.

דרכי הגעה למפעם באמצעות תחבורה ציבורית

מעפולה: 301, 823 – כל כ-20 דקות, לרדת בתחנה של המכללה האקדמית עמק יזרעאל, לעבור מתחת לכביש 60 במעבר התת-קרקעי לכיוון המועצה האזורית עמק יזרעאל.

מחיפה: 301 - כל כ-20 דקות, לרדת בתחנה של המועצה האזורית עמק יזרעאל.